



MEMORIA ANUAL 2009
CENTRO NACIONAL DE LA FAMILIA

Presentación

La familia, tal como está definida en nuestra Constitución Política, es el núcleo fundamental de la sociedad. CENFA cumple más de cuarenta años, bajo este principio, y en la creencia que todos los individuos y familias poseen la habilidad para resolver sus propios desafíos y problemas para vivir una vida saludable cuando el apoyo esta disponible. Durante estos años hemos sido testigos de los cambios sociales que ha vivido la sociedad chilena los que, naturalmente, también han afectado a su núcleo fundamental. De esta forma, al igual que la familia, CENFA ha crecido, ha cambiado y madurado, un proceso que habla por sí solo en este balance 2008.

Misión, Visión y Valores

Es la Misión de CENFA ser una institución de ayuda social, privada, sin fines de lucro y de inspiración humanista cristiana, especializada en familia. Contribuir y proveer de un apoyo profesional al fortalecimiento de la familia, prestando atención preventiva, educativa y terapéutica a personas, familias o grupos, sin discriminación y al alcance de todos, apuntando especialmente a aquellos que por contar con menos recursos, no pueden acceder a este tipo de ayuda.

Nuestra labor, está motivada por llegar a ver a CENFA convertida en la principal organización de Chile que presta servicios de apoyo a la familia ya sea directa o indirectamente, de acuerdo a estándares de calidad establecidos en la visión y los valores de CENFA que son los que definen nuestro trabajo:

- ❖ **Solidaridad:** a través del trabajo voluntario y de una atención diferenciada brindamos atención a todo tipo de familias especialmente de los sectores con menores recursos,
- ❖ **Empatía:** nuestro trabajo está enfocado a cualquier persona que lo requiera sin distinción ni discriminación. Nuestro esfuerzo y compromiso son por los valores familiares y por una sociedad mejor.
- ❖ **Profesionalismo:** valoramos el conocimiento y lo ponemos en práctica. La vida y la teoría en constante devenir, nos obliga a mantenernos al día y comprometidos con las familias atendidas.
- ❖ **Liderazgo:** trabajamos para dar mejor servicio en más sectores.
- ❖ **Excelencia:** perseguimos la mejora continua de las personas que atendemos y en nosotros mismos, en el servicio que ofrecemos y en el apoyo que brindamos.
- ❖ **Flexibilidad:** Siendo la familia un ente dinámico, al igual que las instituciones, buscamos entender las necesidades de nuestros clientes, de modo de ofrecer un apoyo real a las necesidades, adaptándonos a los requerimientos particulares en cada atención.
- ❖ **Pasión:** creemos en lo que hacemos y queremos compartirlo con nuestros clientes.

III.- Directorio

Presidente.

José Ignacio Letamendi Arregui
Ingeniero Forestal, Director de Empresa

Vicepresidenta

Mónica Espósito Segura
Consultor Especialista en Coaching TARGET- DDI

Tesorero

Carlos Portales Echeverría
Ingeniero Comercial UC, Profesor de la Escuela de Administración de la Pontificia Universidad Católica de Chile

Benito Baranda Ferrán

Psicólogo, Director Social del Hogar de Cristo

María Inés Navarro Haeussler

Consejera Orientadora Familiar, ex directora ejecutiva de Cenfa

Jorge Andrés Garcés Jordán

Psicólogo, Gerente RRHH, Copec

Mauricio Russo Camhi

, Ingeniero Civil Industrial, Gerente Comercial de Metrogas

Equipo Ejecutivo:

Directora Ejecutiva

Ana Maria Correa Guzmán
Asistente Social

Directora V Región

Bernardita Buzeta Page
Consejera Orientadora Familiar

Directora X Región

Magdalena Bravo Lira
Consejera Orientadora Familiar

Jefes de Departamento

Jefa Departamento Capacitación

Pilar Quer Cueto
Diseñadora, Consejera Orientadora Familiar

Jefa Departamento Consejería

Daisy Rosenberg
Consejera Orientadora Familiar

Jefa Departamento Académico

Pilar Chaparro Kaufman
Bibliotecóloga y Consejera Orientadora Familiar

Jefa de Administración y Finanzas

Luisa Orellana Vargas
Contadora

Jefe Departamento Marketing y Recaudación

Virginia Matus Montero
Relacionadora Pública

Equipo Profesional

Además de contar con un Directorio y un Equipo Directivo sumamente comprometido con su misión, CENFA cuenta con un staff administrativo de primer nivel; con 4 asistentes - secretarías y un cuerpo de más de ciento cincuenta profesionales voluntarios, formados en la organización como *Consejeros Orientadores Familiares*, los cuales se perfeccionan constantemente en los diversos temas relacionados con la familia, para prestar un servicio de calidad a instituciones, empresas y personas, parejas o familias, quienes acuden a la organización, ya sea en Santiago, Viña Del Mar o Puerto Montt, en busca de ayuda.

Comité de Ética

Desde el año 2006, este comité vela por el trabajo ético y profesional en CENFA. Funciona en forma permanente y con estatutos claros. Actualmente conformado por:

- Beatriz Altamirano P. Presidenta
- Waldo Romo Vicepresidente
- Marcos Burzawa Vicario de la Familia
- Inés Lozano Consejera Familiar
- Adriana Cornejo Consejera Familiar

Equipo de Calidad

El Equipo de Calidad responde a la necesidad de velar por la certificación y los estándares de Calidad necesarios del Departamento de Capacitación que como Organismo Técnico Capacitador del Estado (OTEC), y de acuerdo a la norma ISO 9001:2000 – NCH 9001 Of.2001. Este comité está conformado por:

Ana María Acharán Gotuzzo	Consejera Familiar Cenfa
Mónica Rollán Rodríguez	Consejera Familiar Cenfa
Alejandra Solar Reimann	Consejera Familiar Cenfa

Este departamento cuida y promueve, no sólo la calidad del servicio entregado por esta área (CENFA OTEC), si no que ha extendido su experiencia a todas las áreas de la fundación, llevando a cabo un minucioso trabajo de socialización e implementación de manuales de procedimientos y técnicas de control y evaluación para todos los procesos de CENFA.

Política de la Calidad

La Política de la calidad de CENFA está orientada a lograr la máxima satisfacción de sus clientes en cada capacitación realizada, asegurando además el cumplimiento de sus requerimientos, de las normas y requisitos legales, la entrega de un servicio oportuno y de calidad técnica acorde con los valores institucionales, mediante la formación permanente del recurso humano y el control de la efectividad de los procesos y procedimientos establecidos.

Sedes Regionales y Casas de la Familia

CENFA Viña Del Mar Sede V región

Fundada en 1976, Cenfa Viña es la primera sede regional de nuestra institución.

El área de acción de esta sede abarca también a las ciudades de Valparaíso, Limache y Villa Alemana, en donde se han habilitado espacios para prestar ayuda terapéutica sin que los habitantes de estas localidades tengan que trasladarse a Viña Del Mar para recibir nuestros servicios.

CENFA Puerto Montt

Sede Décima Región

Nuestra sede en la X región ya goza de un posicionamiento consolidado, en funcionamiento desde el año 1994, funciona en la Población "Techo para Todos", brindando atención terapéutica y educativa a las personas que lo necesitan, extendiendo su labor a las ciudades y pueblos cercanos como Calbuco, Alerce, Puerto Varas y Osorno.

Su área mas fuerte radica en el trabajo de capacitación, el que le permitió alcanzar su autofinanciamiento por cuarto año consecutivo y le otorga la solidez para continuar desarrollando su labor.

Esta sede cuenta además con un Comité Asesor Regional formado el año 2006 que ha permitido mejorar el trabajo de estos profesionales, potenciando los servicios ofrecidos así como la sustentabilidad económica de CENFA en la X Región.

Casas de la Familia, CENFA Santiago

CENFA tiene en Santiago tres Casas de la Familia. Éstas son centros de atención y apoyo familiar creados específicamente para que nuestros servicios de consejería y capacitación sean un recurso cercano a la comunidad, permitiéndonos cumplir con nuestra misión y acercarnos a las realidades más desfavorecidas del país.

Casa Bellavista:

Atiende las necesidades de orientación y atención terapéutica de las personas, parejas y familias principalmente de las Comunas de Recoleta, Santiago Centro, Providencia, Independencia, Las Condes y otras.

Casa de la Familia Santa Adriana:

Lo Espejo

Es la primera casa con que CENFA se extiende más allá de su Sede Central en 1982. Hoy presta atención a habitantes de las comunas de: Lo Espejo, Pedro Aguirre Cerda, La Cisterna, San Miguel y Maipú entre otras.

Casa de la Familia Santo Tomás: La Pintana

CENFA La Pintana cumplió en el 2010 su décimo año de vida, estando inserta en una de las comunas de prioridad social por su condición de población de extrema pobreza y alta vulnerabilidad. En ella se atiende en consejería a personas provenientes de La Pintana, La Granja y San Ramón.

SERVICIOS CENFA

I.- ÁREA CONSEJERÍA

*Unidad de Consejería familiar CENFA

*Unidad de Psicología y Psiquiatría

*Unidad de abuso y adicción a alcohol y drogas

*Unidad de Adolescencia

II.- ÁREA ACADEMICA

Formación de consejeros orientadores familiares

Perfeccionamiento permanente para Consejeros orientadores y profesionales internos

III.- AREA DE CAPACITACIÓN

Capacitación Directa

Capacitación a través de cursos SENCE

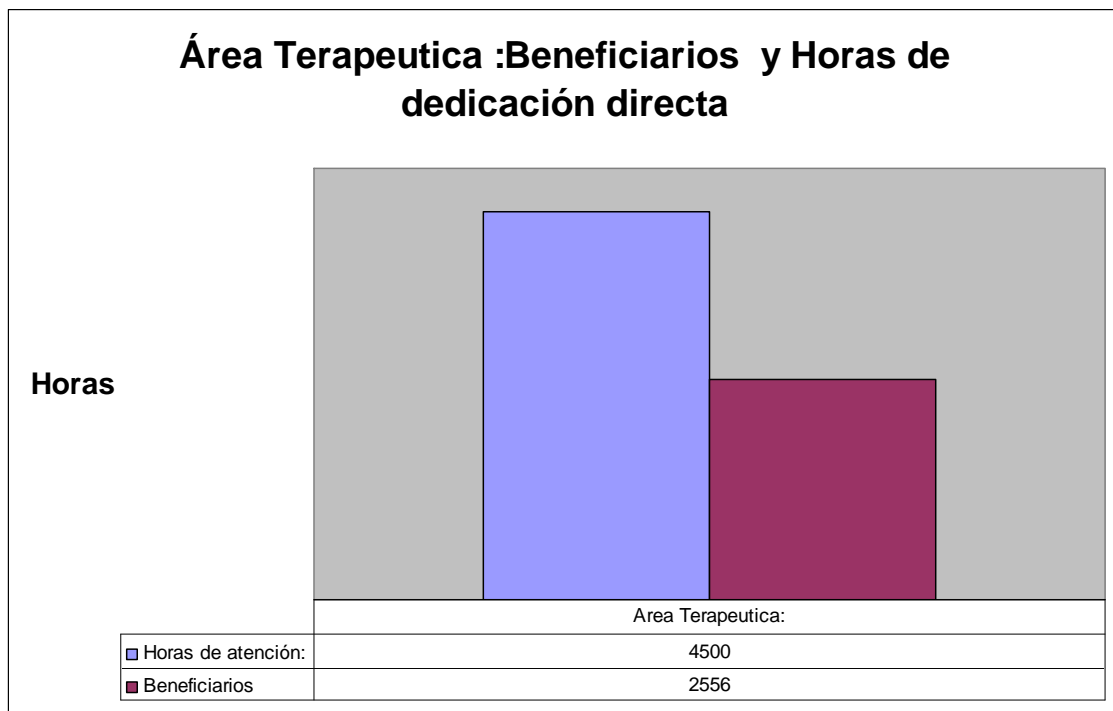
Capacitación en oficios - Becas Sociales

IV.- ÁREA Comercial y Marketing

Reciclaje

Análisis año 2009 del trabajo realizado por área de servicio:

I.- Área Clínica y Terapéutica:



Esta área cuenta con:

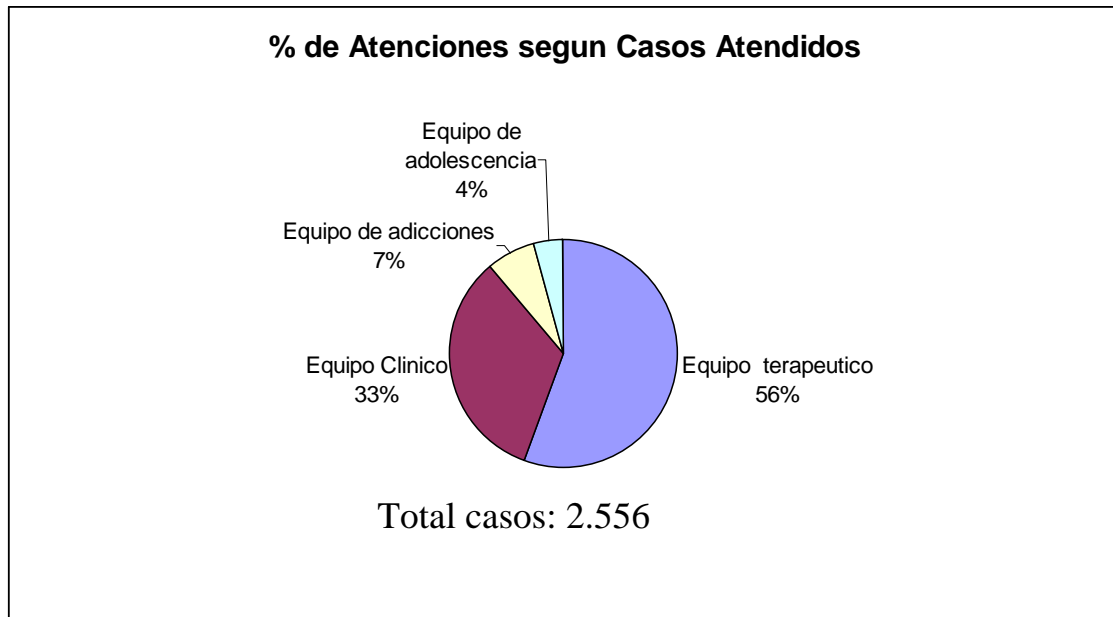
*Equipo de atención terapéutica de Consejería familiar

*Equipo Clínico de Psicología y Psiquiatría

*Equipo para el Tratamiento de abuso y adicción a alcohol y drogas

*Equipo de atención de Adolescentes

Atenciones según Equipos:



*** Equipo Terapéutico:**

El equipo de consejeras orientadoras familiares, es el que vela por el Servicio Terapéutico de CENFA, su servicio básico, destinado a atender, desde un enfoque sistémico a las personas y familias que atraviesan por situaciones difíciles en sus relaciones, ya sean de pareja, con los hijos, consigo mismos o con el medio en que viven.

***Equipo de Psicología y Psiquiatría (Disponible solo en sede Bellavista, y Puerto Montt).**

CENFA cuenta en cada uno de sus centros con un destacado grupo de psicólogos, quienes están encargados de apoyar, evaluar y atender aquellos casos que requieren una atención más especializada. Estos pacientes son derivados por los mismos terapeutas-Consejeros Familiares de CENFA o por instituciones externas que solicitan la ayuda.

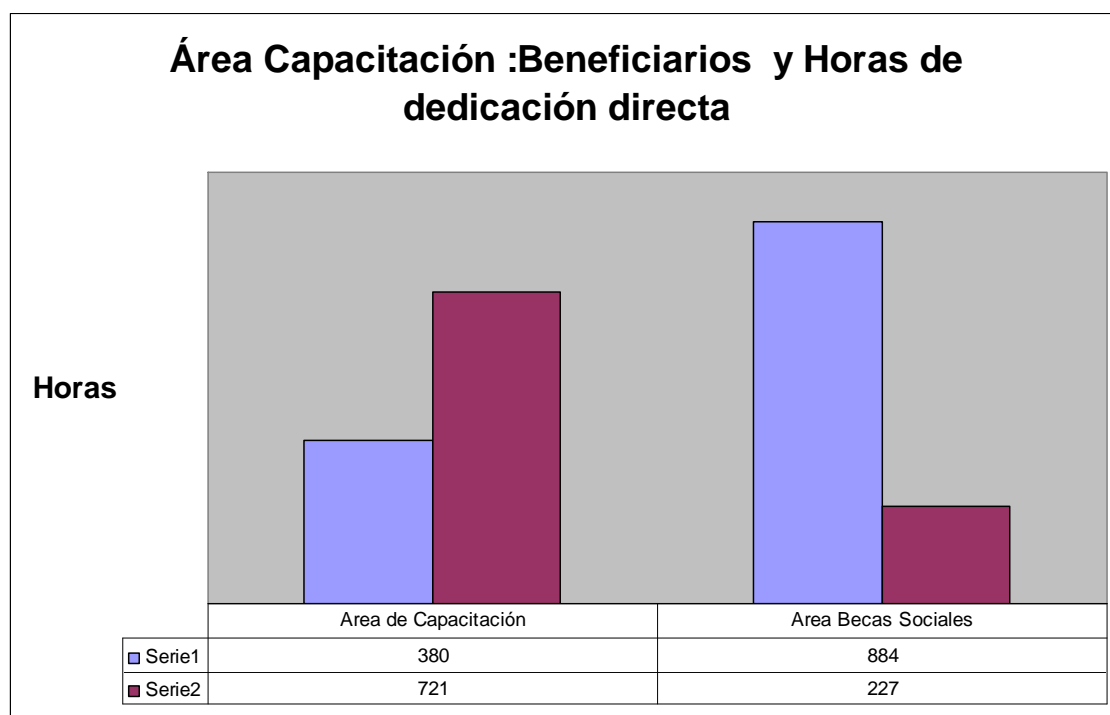
***Equipo para el tratamiento de abuso y adicción a drogas y alcohol (Disponible solo en sede Bellavista,)**

Esta unidad desarrolla programas de prevención y tratamiento de familias con uno o más miembros adictos, interviniendo en los factores que mantienen la dependencia y desarrollando los factores protectores.

***Equipo de Adolescencia (Disponible solo en sede Bellavista).**

Respondiendo a la necesidad de las familias CENFA ha formado este equipo, especializado en el grupo adolescente (entre 14 y 19 años), ofreciendo un espacio terapéutico a jóvenes de ambos sexos.

II.- ÁREA DE CAPACITACIÓN y BECAS SOCIALES



Esta área de CENFA tiene como misión fortalecer y educar a la familia, con el fin de prevenir disfunciones, además de mejorar y hacer crecer las relaciones interpersonales, a través de una modalidad de trabajo grupal, entregado a diferentes entidades del quehacer nacional.

El área de capacitación cuenta con la OTEC CENFA, certificada durante el año 2006, bajo las franquicias tributarias de la Ley N° 19.518, en calidad de Organismo Técnico de Capacitación frente al SENCE.

Proyectos y actividades realizadas, por el Centro Nacional de la Familia a través de su área de Capacitación, durante el año 2009 .

I.- Proyecto MINVU: PLAN DE GESTIÓN SOCIAL, PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE BARRIOS “QUIERO MI BARRIO” - UNIDAD VECINAL VILLA PORTALES.

Las actividades planificadas para el desarrollo del proyecto, apuntan al objetivo del ámbito Capital Social, a saber:

Recuperar elementos de integración entre los vecinos y fortalecer las relaciones comunitarias, a la vez de la creación y reactivación de las organizaciones del barrio.

Este Ámbito, está compuesto a su vez por el Plan de Integración y Fortalecimiento del CVD (Consejo vecinal de desarrollo) y participación Vecinal, el cual corresponde a nuestro equipo ejecutor y persigue los siguientes objetivos:

Fortalecer al Consejo Vecinal de Desarrollo como organización protagónica en el proceso de recuperación del barrio.

Articulación del CVD con organizaciones del Barrio, del entorno cercano constituyendo espacios de encuentro y reflexión permanentes entre las organizaciones y propiciando además una red de intercambio con entidades públicas y privadas.

Fomentar la autogestión del CVD para que éste se proyecte en el tiempo.

Promover el diálogo y la interacción entre antiguos y nuevos líderes al interior de la Villa.

Promover y acompañar la elaboración y ejecución de planes de trabajo, como aquellos ya generados, acordes a las necesidades y objetivos de cada una de las Comisiones Temáticas presentes en el CVD.

Propiciar y fomentar la participación vecinal a través de la integración y la organización en pos del acercamiento, el encuentro y reconocimiento entre los vecinos.

Fortalecer la estructura administrativa y organizativa de la Villa Portales, que integre a copropietarios, tanto de Blocks como de Casas (Plazuelas).

Motivar a la comunidad por medio de actividades recreativas y culturales como instancias de participación y revitalización de la UVP.

Integrar a la comunidad Villa Portales de diferentes generaciones en la vida social del Barrio.

La implementación del actual proyecto se realiza con una metodología participativo - activo - experiencial, promoviendo la activación de redes, reconocimiento de las ya existentes y motivando la búsqueda de oportunidades en el entorno que contribuyan al enriquecimiento del barrio.

A través de esta metodología se busca fortalecer los recursos personales y grupales, aceptar las diferencias e incrementar el respeto por sí mismo y por ende hacia el otro, bases para el bienestar personal y social, sana convivencia, el buen trato, la resolución de conflictos y comunicación efectiva, requisitos necesarios para la vida en comunidad.

Se desarrollará a través de 3 áreas de trabajo:

1.- Capacitación: Se desarrollarán cursos de capacitación en los siguientes temas:

“Desarrollo organizacional para el liderazgo” Total 48 horas.

“Desarrollo personal y autocuidado”, Total 48 horas.

“Elaboración de proyectos sociales”, Total 40 horas.

“Normativas para la vida en comunidad”, Total 40 horas.

2.- Acompañamiento a comisiones temáticas: Se realiza coaching y acompañamiento técnico a las mesas temáticas ya constituidas (Sustentabilidad, Educación, Medio Ambiente), dando énfasis al trabajo en red que se pueda establecer dentro y fuera de la comunidad, elaborando un catastro de las mismas para ser presentado como producto final.

3.- Fondos Concursables: Cuyo objetivo es que la comunidad genere y postule proyectos que tengan impacto en el barrio, financiando ideas de mejoramiento de espacios de reunión y encuentro de las organizaciones, equipamiento deportivo y apoyo a proyectos de índole comunitaria, cultural, recreativos, actividades para niños, entre otros. Esta área temática esta ligada íntegramente con el área de capacitación, ya que se impartirá una capacitación en Elaboración de Proyectos Sociales, la cual sentará la estructura que deben tener los proyectos. La elaboración de las bases estará a cargo del equipo ejecutor y la directiva del CVD, en conjunto con el equipo del Programa Quero Mi Barrio.

Duración del Proyecto: 9 meses Inicio: Octubre 2009

II.- PROYECTO MINVU - Santa Adriana PLAN DE GESTIÓN SOCIAL, PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE BARRIOS Ámbito Bienestar Comunitario

Objetivos

1- Favorecer instancias de prevención comunitaria a implementarse en establecimientos educacionales de la Población.

2. Promover el fortalecimiento de los factores protectores comunitarios a través de la inclusión de las organizaciones sociales de la Población, en el desarrollo de iniciativas recreativas y deportivas.

Áreas de acción

Actividades:

Preventivas- Educativas a través de talleres cerrados en los diferentes establecimientos educacionales con los tres estamentos por separado (300 horas) y,

Actividades abiertas, recreativas - educativas que contemplan la formación de Monitores y el Compartir en actividades masivas en Familia.

Duración del proyecto: 14 meses

Inicio: Abril 2009

III.- PROYECTO LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO, D.O.S.

Proyecto de capacitación psicosocial realizados a través de dos cursos taller de Liderazgo con una duración de 24 horas de formación cada uno, dirigido a mujeres líderes integrantes de la red de Mujeres de Conchalí. El curso incluyó una Jornada en terreno y aportes en implementos para la red.

Los beneficiarios fueron 40 mujeres participantes de organizaciones de mujeres de la Comuna de Conchalí.

Duración del Proyecto: 3 meses.

Inicio: Septiembre 2009

IV.- PROYECTO TALLER ESCUELA RENCA: TALLER DE PAUTAS DE CRIANZA NO VIOLENTAS.

Taller de formación en la temática de roles y estilos parentales, con una duración de 8 horas teórico-prácticas, cuyo objetivo fue traspasar contenido y metodología al equipo docente para que actúen posteriormente como agentes replicadores hacia los apoderados(as) del establecimiento. Beneficiarios 21 docentes de la escuela de Renca. Agosto y septiembre, 2009

V.- PROYECTO TALLERES FUNDACIÓN RECONOCER

El programa contempló desarrollar 6 encuentros de 2 horas cada uno en los siguientes temas :

Mirando como envejecemos

Sexualidad bajo las Sábanas

Reforma Previsional Social

Manejo y Ordenamiento del Presupuesto Familiar

Los Beneficiarios fueron un grupo de adultos mayores jubilados del área de la Construcción. 18 personas por sesión.

VI.- PROYECTO TALLER AUTOCONOCIMIENTO Y LOGRO DE METAS, CGE

Talleres realizados en la IX Región, jornadas de 8 horas, donde participaron trabajadores de la CGE y sus familiares. El tema a abordar da continuidad a las jornadas ejecutadas por Cenfa en años anteriores, recogiendo los requerimientos, intereses e inquietudes de los asistentes por adquirir mayor conocimiento de sí mismos. Noviembre 2009.

VII.- PROYECTO BECAS SOCIALES 2009. SANTIAGO, V REGIÓN Y PUERTO MONTT.

Con éxito finalizaron en diciembre del 2009, 8 cursos de becas sociales. Por primera vez se realizaron cursos de capacitación en oficio en Ventanas (2 talleres) y en Puerto Montt (1 curso). En Santiago, en las comunas de Lo Espejo y La Pintana se llevaron a cabo en total, 5 cursos más.

Ciento nueve (109) beneficiarios directos se capacitaron en oficios, tales como: Ayudante de Cocina, Manipulador de Alimentos, Pastelero, Mucama de Hotel y cuidado integral del enfermo avanzado.

Además de la capacitación en oficio, que abre posibilidades de trabajo en el mundo laboral, nuestros alumnos reciben un módulo de formación en habilidades personales que vienen a reforzar, complementar y a entregar un curso integrado de desarrollo personal y técnico .

El Desarrollo de los cursos de Becas Sociales se trabajó a través de las OTIC Sofofa, Cámara Nacional de Comercio y Otic de la Banca.

Agradecemos especialmente a las empresas que entregaron sus excedentes de capacitación, para ser utilizados en el exitoso desarrollo de los Programas de Becas Sociales 2008:

1. CODELCO
2. COPEC
3. Inmobiliaria y Asesoría Los Cipreses Ltda.
4. Omar Angermayer y Cia, Ltda.
5. Raico S.A.
6. SICOMAC
7. Sociedad Activa

III.- ÁREA ACADÉMICA:

Su principal objetivo es capacitar Consejeros Orientadores Familiares en cursos regulares de 6 semestres. Estos Consejeros Orientadores Familiares son los pilares de CENFA, ya que en su mayoría son quienes continúan desempeñándose en la organización en forma voluntaria. Durante el 2009 se graduaron 3 consejeras orientadoras en nuestra sede de Pto. Montt, 9 en la sede de Viña y 12 en Santiago.

El proceso de selección es sumamente riguroso con el fin de asegurar el alto nivel ético, la concordancia con los valores CENFA y la capacidad para adquirir las competencias y habilidades requeridas para el servicio de excelencia que merecen todos quienes acuden por ayuda a la organización.

La formación es realizada por profesionales internos y externos, como psicólogos, siquiátras, sociólogos, antropólogos, etc., quienes entregan preparación teórica y práctica y buscan que los alumnos adquieran las habilidades técnicas y pedagógicas que los habiliten como profesionales del área de la salud mental, capaces de diagnosticar e intervenir en disfunciones familiares, pudiendo derivar o trabajar en ínter consulta frente a patologías más severas, estableciendo y cumpliendo metas terapéuticas.

Además, este departamento planifica y organiza cursos de extensión para profesionales del área social y público en general, con el fin de entregarles conocimientos y herramientas en el área de la familia que les permitan un mejor desempeño laboral y personal.

Durante el 2009 se realizaron dos Cursos de CONSEJERIA FAMILIAR PARA PERSONAL DE LA SALUD, a solicitud del ITPUCH para el CESFAM DE MAIPU.

Taller de 8 horas sobre Técnicas de Consejería Familiar para personal de la salud de la Municipalidad de Maipú dentro del curso dictado por Itpuch (Instituto Politécnico de la Universidad de Chile) sobre Visitas Domiciliarias Integrales.

Beneficiarios: 25 profesionales del área Salud.

Y en la sede de la V Región se desarrollaron dos talleres abiertos al público:

- “Conociéndonos a través del Eneagrama” 7 sesiones, asisten 16 personas y,
- “Conociéndonos a través de nuestras raíces” 8 sesiones, asisten 8 personas

Finalmente, el Área Académica se encarga de los cursos de perfeccionamiento interno de los Consejeros Orientadores CENFA, quienes deben realizar por lo menos un curso obligatorio en el transcurso de un año. Durante el año 2009 se organizaron 9 cursos internos orientados al mejoramiento continuo de nuestra atención:

- **Curso de Oratoria:** Orientado a las relatoras de talleres y cursos de CENFA. 15 horas con 10 alumnos aprobados
- **Reforzamiento en intervención en Violencia Intrafamiliar.** Realizado por la psicóloga especialista en temas de VIF Señora Marisol Muñoz .Este curso pretende reforzar la formación teórico-práctica de Consejeras Familiares que intervienen en situaciones de violencia intrafamiliar, específicamente en violencia de pareja con perspectiva de género. Esto se realiza en 8 sesiones de una hora y media. El curso finalizó con una muy buena evaluación por parte de los 30 alumnos aprobados.
- **Sexualidad: perspectivas integrativas del trabajo en sexualidad** Realizado por el terapeuta sexual Psicólogo Gonzalo Soto. Se realiza en 4 sesiones de 2 horas donde lo que se pretende es que los participantes puedan comprender la vivencia sexual y afectiva en un contexto idiosincrático y particular donde se revisan temas como sexualidad y género, las dimensiones de la sexualidad y la vivencia sexual de la población chilena. Finaliza con 22 alumnos aprobados y muy buena evaluación.
- **Introducción a la Ontología del Lenguaje (Coaching)** realizado por el especialista Sr. Humberto Vergara diplomado en Coaching de la Universidad del Desarrollo. Este curso ha sido diseñado para que los consejeros orientadores de Cenfa puedan contar con un acercamiento a la perspectiva, enriqueciendo sus actuales modalidades de trabajo. Pretende desarrollar un marco general e introducción a aquellos aspectos centrales que conforman la Ontología del Lenguaje, según la propuesta de Rafael Echeverría.
- **Intervención en VIF.** realizado por la psicóloga experta en temas de Violencia Intrafamiliar señora Alejandra Santelices. Este curso espera propiciar en las participantes la reflexión y comprensión de las dinámicas de relación en parejas que viven violencia para abordar esta problemática en espacios terapéuticos. Se realizan 12 sesiones de 2 horas cada una revisando conceptos, categoría y clasificaciones de VIF, aproximaciones históricas y explicativas al tema como teoría de género, mitos y ciclo de la violencia, VIF en la pareja, procedimientos de derivación etc. se utilizan las sesiones, además, para supervisar los casos de violencia que están atendiendo los participantes. Finaliza con los 12 alumnos aprobados. Octubre a diciembre 2009.
- **Puerto Montt. Curso “Entrenando Relatoras”** a cargo de la psicóloga Carolina Angermeyer, de una duración de 8 horas.
Esta capacitación apunta directamente a temas de “trabajo en equipo”, “Liderazgo” “Resolución de conflicto”, con nuevas dinámicas y técnicas para las relatoras que desarrollan seminarios.
- **Viña: Curso Abuso y Maltrato Infantil,** realizada por la Psicóloga Chety Espinoza, asisten 12 personas.
- **Viña: Taller de Técnicas Creativas,** realizado por las Consejeras Orientadoras Francisca Echeñique y Andrea Madrid, asisten 14 personas.
- **Viña: 1 Conferencia para Consejeras Orientadoras,** realizada por el Psicólogo Carlos Dávila.
“La Familia a través de la historia, y el papel de la mujer” Lugar Club de Viña del Mar, con una asistencia de 40 personas

IV.- Área Comercial Y Marketing:

Por tercer año consecutivo se realizó en Santiago como una forma de promoción de nuestra institución el "Foro de la Familia" con la presentación de la Obra de teatro "El Gran regreso". Este se llevó a cabo en el Colegio del Sagrado Corazón de Las Monjas Inglesas con un asistencia de 150 personas.

En CENFA Viña durante Octubre se realizó en el Auditorio de la U. Andrés Bello la obra de teatro "Cita a Ciegas" a beneficio de Cenfa V Región. Se vendieron 400 entradas. Para este importante evento se contó con 2 auspiciadores: Mutual de Seguridad y Caja de Compensación Los Andes.

Agradecemos la participación de todos y cada uno de los asistentes a estos eventos.

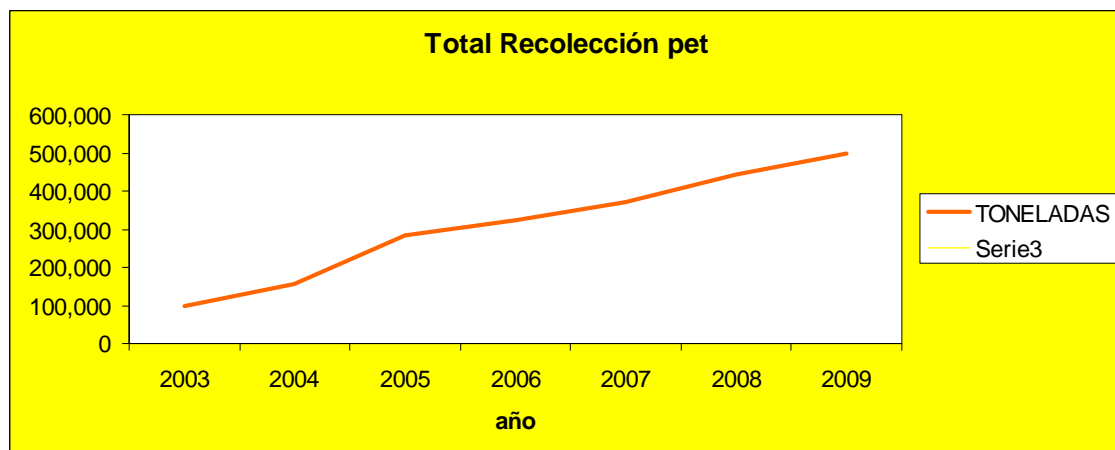
Reciclaje

Desde hace 7 años CENFA en conjunto con la empresa de reciclaje de plásticos PET, "RECIPE", lleva a cabo la campaña de reciclaje de botellas de bebidas, jugos y agua mineral, denominada "Ayuda a una familia en conflicto".

El aporte mensual de esta empresa a CENFA ayuda a subvencionar las atenciones terapéuticas y de capacitación en los lugares de más escasos recursos.

La iniciativa aglutina los esfuerzos de la empresa privada, a través del auspicio de Recipet, con colaboración de Coca - Cola y McCann Erickson; del gobierno, mediante el respaldo de CONAMA Metropolitana y de la sociedad civil, representada por CENFA.

Durante el 2009, el total de reciclado pet alcanzó las 500 toneladas.



Agradecemos a todas las personas, empresas y organizaciones que con su ayuda y aporte se suman a nuestra valiosa misión.

Donación del 1% del remanente de franquicia tributaria:

- CODELCO
- COPEC
- Inmobiliaria y Asesoría Los Cipreses Ltda.
- Omar Angermayer y Cia, Ltda.
- Raico S.A.
- SICOMAC
- Sociedad Activa

Donación en dinero:

- Coca Cola de Chile S.A.
- Recipet
- Inmobiliaria Bellavista S.A.

Instituciones que han contratado nuestros servicios:

- CGE Distribución
- Fundación Crecer
- Universidad de Chile
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Donación en trabajo profesional, equipos y materiales:

- Applus
- Biomar
- Cecinas Llanquihue
- De Fontana
- Editorial Televisa
- MacCann Erickson
- Multiexport
- Novartis
- PPG Industries Chile S.A. Pinturas Renner
- Revista Cosas
- Revista Vanidades
- Rádios Estella Maris, 63.0 AM Valparaíso
- Iglesia de La Santa Cruz, Estación Central
- Padre Cristian Brahm, SJ. Pbro.
- Iglesia Santo Tomás de la Pintana
- Padre Roberto Mosher, pbro.
- Iglesia Nuestra Señora de Los Apostoles
- Padre Raul Rivera, pbro.
- Iglesia de La Matriz en Valparaíso
- Iglesia de Villa Alemana

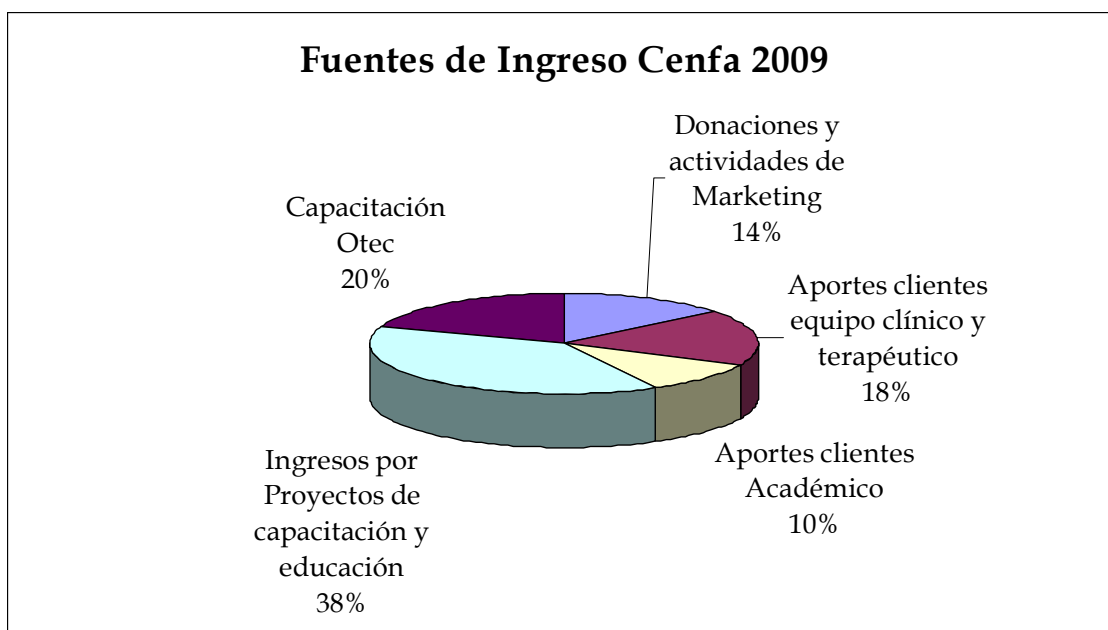
Instituciones, Fundaciones y Organizaciones con las que trabajamos en red:

- Comité Nacional Pro Defensa de la Fauna y Flora, CODEFF
- Comunidad de Organizaciones Solidarias
- CONACE Región Metropolitana
- Fundación Trascender
- Imaginacion Consultores
- Otic CNC
- Otic CORCIN
- Otic SOFOFA
- Red VIF zona norte
- Universidad de Chile
- Fundación de la Familia

Informe de Gestión

Gráficos de Ingresos y gastos
Balance 2009

INFORME DE GESTIÓN:



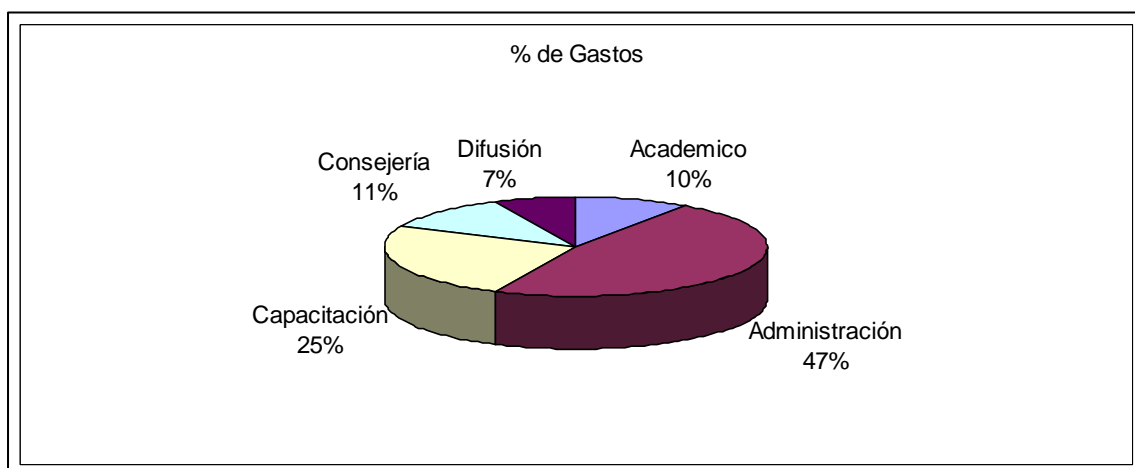
Como se aprecia en el gráfico, el mayor porcentaje de Ingresos de CENFA durante el año 2009, resulta de los proyectos de Capacitación y prevención. Destacamos los proyectos realizados a través del Ministerio de Vivienda y Urbanismo en Santa Adriana, Comuna de Lo Espejo y Villa Portales en Santiago Centro. (ver informe de proyectos 2009).

A continuación, las Becas sociales (capacitación en oficio con módulo de Formación) constituyen un importante 20% de los ingresos.

El 18% lo constituyen los aportes recibidos de nuestros beneficiarios por las atenciones del área clínica y terapéutica, quienes de acuerdo a su realidad hacen un aporte particular a la institución.

Los aportes señalados como Donaciones y actividades de Marketing corresponden a actividades de "promoción" como el Foro de la Familia que se realiza anualmente y recaudación por reciclaje, donaciones de personas y empresas.

El 10% de Académico corresponde a lo cancelado por los alumnos regulares de nuestro curso de formación de Consejeros Orientadores Familiares y con esto se cancelan los gastos directos del curso.



Los gastos en CENFA tienen directa relación con los servicios prestados. El mayor porcentaje corresponde al área administración y dentro de éste al recurso humano necesario para el funcionamiento de la Fundación, de todas sus sedes y unidades de trabajo. Lo mismo se repite en las demás áreas de servicio, que prácticamente solo se autofinancian. El mayor margen de contribución está en el área de capacitación.