



**MEMORIA ANUAL 2010**  
**CENTRO NACIONAL DE LA FAMILIA**

## Presentación

La familia, tal como está definida en nuestra Constitución Política, es el núcleo fundamental de la sociedad. CENFA cumple cuarenta y cuatro años, bajo este principio, y en la creencia que todos los individuos y familias poseen la habilidad para resolver sus propios desafíos y problemas para vivir una vida saludable cuando el apoyo esta disponible.

CENFA debe su permanencia en el tiempo y su lugar de privilegio como fundación orientada a la familia en Chile, no al azar si no que a un largo trabajo y un sostenido esfuerzo, en pos de una visión y una misión que nos une y nos desafía permanentemente.

## Misión, Visión y Valores

Es la Misión de CENFA ser una institución de ayuda social, privada, sin fines de lucro y de inspiración humanista cristiana, especializada en familia. Contribuir y proveer de un apoyo profesional al fortalecimiento de la familia, prestando atención preventiva, educativa y terapéutica a personas, familias o grupos, sin discriminación y al alcance de todos, apuntando especialmente a aquellos que por contar con menos recursos, no pueden acceder a este tipo de ayuda.

Nuestra Visión busca constituirse en la principal organización de Chile que presta servicios de apoyo a la familia; ya sea directa (ayuda terapéutica) o indirectamente (capacitación y prevención) sostenida en los valores que profesamos: solidaridad, empatía, profesionalismo, liderazgo, excelencia, flexibilidad y pasión por nuestro trabajo, de acuerdo a los estándares de calidad que la realidad actual exige.

## Equipo Profesional

Para el logro del éxito de su misión CENFA cuenta con un Directorio que apoya y dicta los lineamientos del trabajo a realizar y con un Equipo Directivo ejecutivo sumamente comprometido con los objetivos propuestos. Cuenta con un staff administrativo compuesto por 8 profesionales; con 6 asistentes – secretarías, 25 psicólogos y un cuerpo de cien profesionales voluntarios, formados en la organización como *Consejeros Orientadores Familiares*, los cuales se perfeccionan constantemente en los diversos temas relacionados con la familia, para prestar un servicio de calidad a instituciones, empresas y personas, parejas o familias, quienes acuden a la organización, ya sea en Santiago, Viña Del Mar o Puerto Montt, en busca de ayuda.

## **Directorio**

### **Presidente.**

José Ignacio Letamendi Arregui  
*Ingeniero Forestal, Director de Empresa*

### **Vicepresidenta**

Mónica Espósito Segura  
*Consultor Especialista en Coaching TARGET- DDI*

### **Tesorero**

Carlos Portales Echeverría  
*Ingeniero Comercial UC, Profesor de la Escuela de Administración de la Pontificia Universidad Católica de Chile*

María Inés Navarro Haeussler  
*Consejera Orientadora Familiar, ex directora ejecutiva de Cenfa*

Jorge Andrés Garcés Jordán  
*Psicólogo, Gerente RRHH, Copec*

Mauricio Russo Camhi  
*, Ingeniero Civil Industrial, Gerente Comercial de Metrogas*

### **Equipo Ejecutivo:**

*Directora Ejecutiva*  
Ana María Correa Guzmán  
*Asistente Social*

*Directora V Región*  
Valeria Butti Camiggia  
*Consejera Orientadora Familiar*

*Directora X Región*  
Magdalena Bravo Lira  
*Consejera Orientadora Familiar*

### **Jefes de Departamento**

*Jefa Departamento Capacitación*  
Marisol Muñoz  
*Diseñadora, Consejera Orientadora Familiar*

*Jefa Departamento Consejería*  
Daisy Rosenberg  
*Consejera Orientadora Familiar*

*Jefa Departamento Académico*  
Pilar Chaparro Kaufman  
*Bibliotecóloga y Consejera Orientadora Familiar*

*Jefa de Administración y Finanzas*  
Luisa Orellana Vargas  
*Contadora*

*Jefe Departamento Marketing y Recaudación*  
Virginia Matus Montero  
*Relacionadora Pública*

### *Comité de Ética*

Desde el año 2006, este grupo vela por el trabajo ético y profesional en CENFA. Funciona en forma permanente y con estatutos claros. Actualmente conformado por:

- Beatriz Altamirano P.      Presidenta
- Waldo Romo                      Vicepresidente
- Marcos Burzawa              Vicario de la Familia
- Inés Lozano                      Consejera Familiar
- Adriana Cornejo              Consejera Familiar

### *Calidad CENFA*

Nuestros procesos de Calidad responden a la necesidad de velar por la certificación y los estándares de Calidad necesarios del Departamento de Capacitación que como Organismo Técnico Capacitador del Estado (OTEC), y de acuerdo a la norma ISO 9001 Of. 2009/9001:2008 - NCH 2728 Of.2003.

Este departamento cuida y promociona, no sólo la calidad del servicio entregado por esta área (CENFA OTEC), si no que ha extendido su experiencia a todas las áreas de la fundación, llevando a cabo un minucioso trabajo de socialización e implementación de manuales de procedimientos y técnicas de control y evaluación para todos los procesos de CENFA.

### Política de la Calidad

La Política de la calidad de CENFA está orientada a lograr la máxima satisfacción de sus clientes en cada capacitación realizada, asegurando además el cumplimiento de sus requerimientos, de las normas y requisitos legales, la entrega de un servicio oportuno y de calidad técnica acorde con los valores institucionales, mediante la formación permanente del recurso humano y el control de la efectividad de los procesos y procedimientos establecidos.

## **Nuestras Casas y sedes CENFA**

### **CENFA Santiago**

CENFA tiene en Santiago tres Casas de la Familia. Éstas son centros de atención y apoyo familiar creados específicamente para que nuestros servicios de consejería y capacitación sean un recurso cercano a la comunidad, permitiéndonos cumplir con nuestra misión y acercarnos a las realidades más desfavorecidas del país.

### Casa Bellavista: Casa Central

Atiende las necesidades de orientación y atención terapéutica de las personas, parejas y familias principalmente de las Comunas de Recoleta, Santiago Centro, Providencia, Independencia, Las Condes y otras.

### Casa de la Familia Santa Adriana: Lo Espejo

Es la primera casa con que CENFA se extiende más allá de su Sede Central en 1982. Hoy presta atención a habitantes de las comunas de: Lo Espejo, Pedro Aguirre Cerda, La Cisterna, San Miguel y Maipú entre otras.

### Casa de la Familia Santo Tomás: La Pintana

CENFA La Pintana cumplió en el 2010 su décimo año de vida, estando inserta en una de las comunas de prioridad social por su condición de población de extrema pobreza y alta vulnerabilidad. En ella se atiende en consejería a personas provenientes de La Pintana, La Granja y San Ramón.

### **CENFA Sede V región**

Fundada en 1976, Cenfa Viña es la primera sede regional de nuestra institución.

Nuestra sede ubicada en el centro de Viña del Mar atiende personas, parejas y familias de todos los alrededores especialmente de la ciudad jardín, de Valparaíso, Limache y Villa Alemana.

Durante el año 2010, se incorporó un equipo de 4 psicólogos a nuestro equipo de Consejeros orientadores familiares, expandiendo así nuestra labor en el campo terapéutico. En el área de capacitación y proyectos se realizaron cursos de becas sociales en Ventanas y Valparaíso, y cursos abiertos en la sede.

### **CENFA Puerto Montt**

#### **Sede Décima Región**

Nuestra sede en la X región en funcionamiento desde el año 1994, funciona en la Población "Techo para Todos", brindando atención terapéutica y educativa a las personas que lo necesitan, extendiendo su labor a las ciudades y pueblos cercanos como Calbuco, Alerce, Puerto Varas y Osorno.

## **SERVICIOS CENFA**

### **I.- ÁREA CLINICA TERAPEUTICA**

Esta área cuenta con:

#### **\*Equipo de atención terapéutica de Consejería familiar:**

El equipo de consejeras orientadoras familiares, es el que vela por el Servicio Terapéutico de CENFA, su servicio básico, destinado a atender, desde un enfoque sistémico a las personas y familias que atraviesan por situaciones difíciles en sus relaciones, ya sean de pareja, con los hijos, consigo mismos o con el medio en que viven.

#### **\*Equipo de Psicología y Psiquiatría**

CENFA cuenta en cada uno de sus centros con un destacado grupo de psicólogos, quienes están encargados de apoyar, evaluar y atender aquellos casos que requieren una atención más especializada. Estos pacientes son derivados por los mismos terapeutas-Consejeros Familiares de CENFA o por instituciones externas que solicitan la ayuda.

#### **\*Equipo para el tratamiento de abuso y adicción a drogas y alcohol (Disponible solo en sede Bellavista,)**

Esta unidad desarrolla un modelo de programa de prevención y tratamiento de familias con uno o más miembros adictos, interviniendo en los factores que mantienen la dependencia y desarrollando los factores

protectores. Con más de dos años en funcionamiento este nuevo modelo innova en la forma de atención y hace de la familia el mejor soporte para el éxito del tratamiento.

**\*Equipo de Adolescencia (Disponible solo en sede Bellavista).**

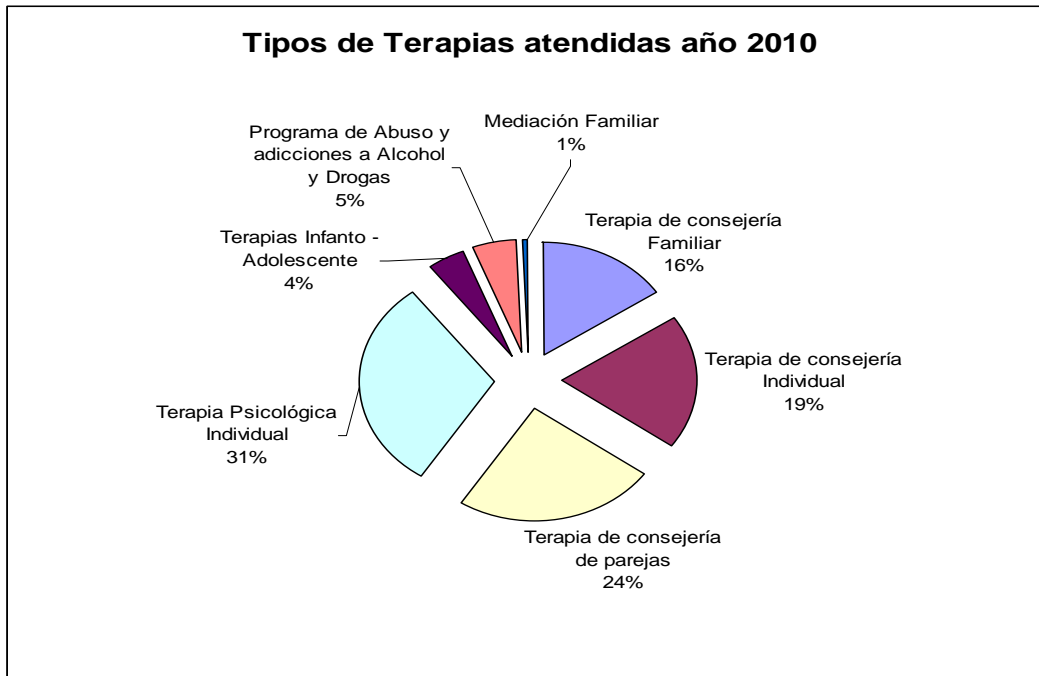
Respondiendo a la necesidad de las familias CENFA ha formado este equipo, especializado en el grupo adolescente (entre 14 y 19 años), ofreciendo un espacio terapéutico a jóvenes de ambos sexos.

**Análisis año 2010 del trabajo realizado Área Clínica Terapéutica:**

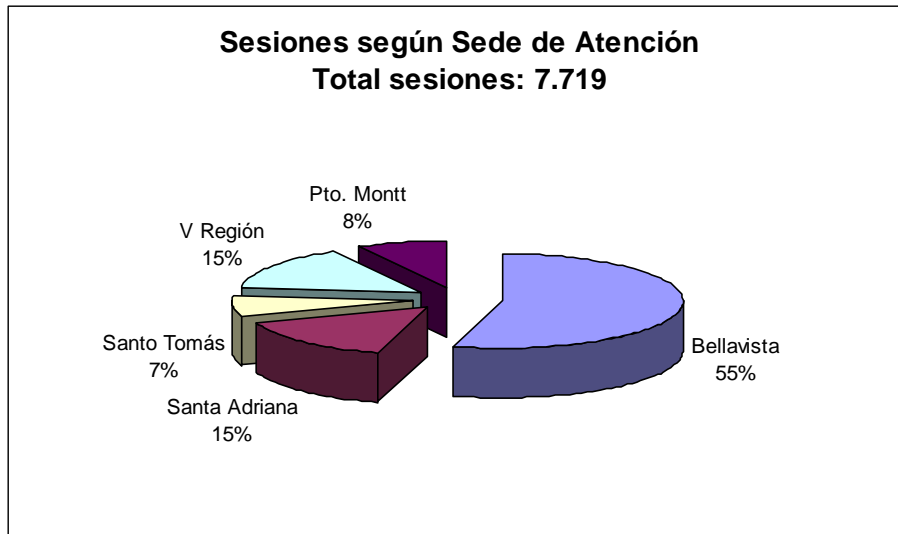
<b>Datos generales:</b>	
Total Casos Atendidos:	1.694
Total Beneficiarios Directos:	4.743
Total sesiones atendidas:	7.719
Profesionales Consejeros Orientadores Familiares Voluntarios:	94
Psicólogos:	25

**Análisis según Tipos de Terapia atendidos:**

Promedio de sesiones por cliente: 4.5

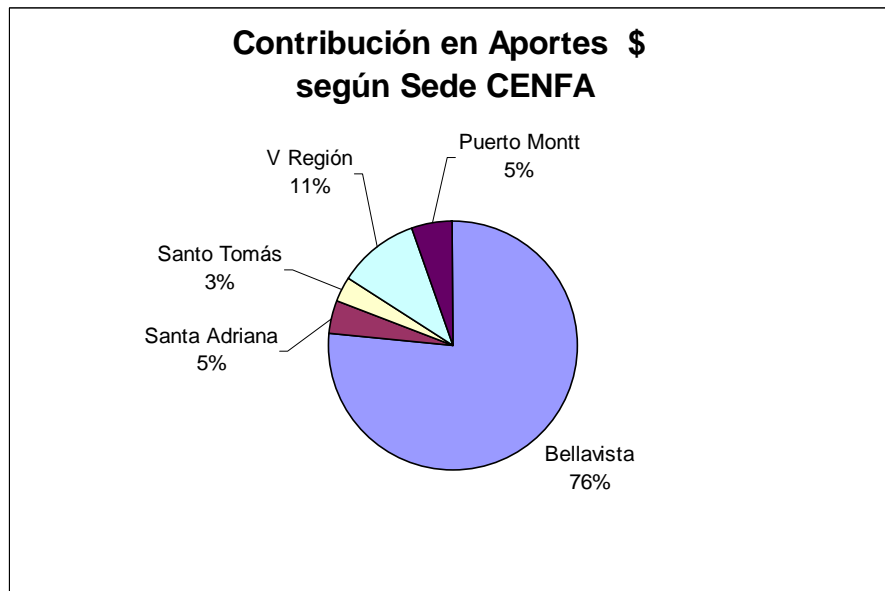


### Análisis de sesiones entregadas en cada Sede CENFA.



Como se observa en el gráfico, Bellavista realiza más de la mitad de todas las atenciones del área Clínica terapéutica, siendo nuestra casa central también la que más aporta económicamente subsidiando gran parte de nuestro trabajo en las sedes ubicadas en sectores más necesitados y de menores ingresos.

### Análisis, de aporte económico voluntario de los clientes del Área Clínica Terapéutica a CENFA, según la sede de atención:



## **II.- ÁREA ACADÉMICA**

Objetivo: Formación de consejeros orientadores familiares.

Perfeccionamiento permanente para Consejeros orientadores y profesionales internos.

Su principal objetivo es capacitar Consejeros Orientadores Familiares en cursos regulares de 6 semestres. Estos Consejeros Orientadores Familiares son la base para la continuación de la misión de CENFA, ya que en su mayoría son quienes continúan desempeñándose en la organización en forma voluntaria. Durante el 2010 se graduaron 5 consejeras orientadoras en la sede de Viña del Mar y 7 alumnas del curso en Santiago. Se inicio curso en la V Región con 9 alumnas y en santiago con 10. Termino 2do año e inicio de 3er año de formación para 7 alumnas de vespertino. Término 1er semestre 2do año para 4 alumnos del diurno e inicio 2do semestre. Total alumnas en formación PARA CONSEJEROS ORIENTADORES FAMILIARES : 27.

El proceso de selección es sumamente riguroso con el fin de asegurar el alto nivel ético, la concordancia con los valores CENFA y la capacidad para adquirir las competencias y habilidades requeridas para el servicio de excelencia que merecen todos quienes acuden por ayuda a la organización.

La formación busca que los alumnos adquieran las habilidades técnicas y pedagógicas que los habiliten como profesionales del área de la salud mental, capaces de diagnosticar e intervenir en disfunciones familiares, pudiendo derivar o trabajar en ínter consulta frente a patologías más severas, estableciendo y cumpliendo metas terapéuticas.

Además, este departamento planifica y organiza cursos de extensión para profesionales del área social y público en general, con el fin de entregarles conocimientos y herramientas en el área de la familia que les permitan un mejor desempeño laboral y personal.

### **ALIANZA UNIVERSIDAD FINIS TERREA**

Desde este año 2010 hemos concretado una alianza con la Universidad Finis Terrea, donde Cenfa se hace cargo de impartir el módulo de Orientación Familiar en la Carrera de Ciencias de la Familia de esta universidad. 9 alumnas participaron del curso donde básicamente CENFA entrega su experiencia y clínica a través de los cursos de Técnicas de Terapia, Práctica de Consejería y Grupo de Desarrollo.

### **CURSOS DE EXTENSIÓN AL ÁREA DE LA SALUD:**

Durante el 2010 se realizaron tres Cursos de CONSEJERIA FAMILIAR PARA PERSONAL DE LA SALUD, a solicitud del ITPUCH para el CESFAM DE MAIPU y CESFAM ANDES y CESFAM HUECHURBA. Curso de Consejería Familiar para personal de la Salud dentro del curso de visitas domiciliarias integrales. Curso que comprendió 16 horas orientado a 25 profesionales del área de salud, en cada oportunidad.

### **PERFECCIONAMIENTO INTERNO**

Finalmente, el Área Académica se encarga de los cursos de perfeccionamiento interno de los Consejeros Orientadores CENFA, quienes deben realizar por lo menos un curso obligatorio en el transcurso de un año. Durante el año 2010 se organizaron 6 cursos internos orientados al mejoramiento continuo de nuestra atención: Alcoholismo y Drogadicción, Familia de origen, Coaching, Metodología y Computación nivel usuario, Actualización en abordaje de casos de Violencia Intrafamiliar, taller de actualización para Terapia Individual. Todos los cursos son dictados por personas externas de primer nivel el el tema que compete.

### III.- AREA DE CAPACITACIÓN y PROYECTOS:

Área orientada a la misión de fortalecer y educar a la familia, con el fin de prevenir disfunciones, además de mejorar y hacer crecer las relaciones interpersonales, a través de una modalidad de trabajo grupal, entregado a diferentes entidades del quehacer nacional.

El área de capacitación cuenta con la OTEC CENFA, certificada durante el año 2006, bajo las franquicias tributarias de la Ley N° 19.518, en calidad de Organismo Técnico de Capacitación frente al SENCE y de acuerdo a la norma ISO 9001 Of. 2009/9001:2008 - NCH 2728 Of.2003

Proyectos y actividades realizadas, por el Centro Nacional de la Familia a través de su área de Capacitación y proyectos, durante el año 2010.

#### **Becas Sociales:**



Estas becas se realizan gracias a las empresas que entregaron sus excedentes de capacitación, para ser utilizados en el desarrollo de los Programas de Becas Sociales que durante el año recién pasado beneficio a 93 personas de escasos recursos. Se ejecutaron 7 cursos de capacitación laboral en oficios prácticos (Peluquería, Banquetería, Cuidado del enfermo y administración básica, apoyados por módulos de formación laboral y gestión microempresarial, certificados por Sence, que permiten mejorar oportunidades de insertarse en el mundo laboral.

Inmobiliaria V y R Limitada  
Sociedad Ingeniería Construcción y Maquinaria Ltda.  
Marcelo Vargas y Cía Ltda.  
Omar Angermayer y Cía Ltda.  
Constructora Los Coigues Ltda.  
Inmobiliaria y Señorías Los Cipreses Ltda.  
Inmobiliaria Los Coigues Ltda.  
Sociedad Gastronómica Ibis Ltda.  
Berguecio y Ebensperguer Ltda.  
Servicios Odontológicos Puerto Varas S.A.  
COPEC  
CODELCO

Aprovechamos de dar las gracias a nombre de los futuros beneficiarios 2011, a aquellas empresas que han conocido nuestro trabajo y confiado en nuestra misión de hacer mejor familia y mejor sociedad, y nos han donado su 1% de excedentes de capacitación del ejercicio tributario 2010 para realizar Capacitación en oficio con modulo de desarrollo personal (becas Sociales) para el presente año.

COMERCIAL AMBART LTDA.  
ARTFERRO CHILE  
BERGUECIO Y EBENSBERGUER LTDA.  
CONSTRUCTORA SANTAFE LTDA.  
BANCO DE CHILE  
COPEC  
SOC. INGENIERÍA, CONSTRUCCIÓN Y MAQUINARIA LTDA.  
CODELCO

PROGRAMA DE BECAS SOCIALES: 2010

	<b>Curso</b>	<b>Comuna</b>	<b>Beneficiarios</b>
	Administración	Conchalí	17
	Banquetería	La Pintana	16
	Banquetería	Lo Espejo	15
	Banquetería	Lo Espejo	15
	Maestro Sandwichero	Lo Espejo	15
	Peluquería	Lo Espejo	15
	Cuidado del Enfermo	Valparaíso	15
Total Beneficiarios		93	
			

Otros Proyectos desarrollados:

- MINVU Santa Adriana, Programa de Recuperación de Barrios “Quiero Mi Barrio” Implementación Plan de Gestión Social, Bienestar Comunitario, Barrio Santa Adriana, Lo Espejo. Programa Iniciado en Enero del año 2009, culminó en marzo del 2010.
- MINVU Villa Portales, Programa de Recuperación de Barrios “quiero Mi Barrio” Unidad Vecinal Portales. Ámbito Capital Social: Plan de Integración y Fortalecimiento del CVD y Participación Vecinal. Período de septiembre 2009 a Junio 2010.
- Servicio de Salud de Coquimbo: Taller “Herramientas para la Prevención del Bulling y Adicciones en adolescentes” dirigido al personal del Cefam. Taller de 8 horas para 20 trabajadores del área.
- Fundación Condell (X Región), taller orientado a los profesores y personal administrativo en los temas de “Violencia Escolar” y taller de “Familia y Trabajo: una tarea de integración”

**IV.- Proyecto Reciclaje**

Desde hace 8 años CENFA en conjunto con la empresa de reciclaje de plásticos PET, "RECIPET", lleva a cabo la campaña de reciclaje de botellas de bebidas, jugos y agua mineral, denominada "Ayuda a una familia en conflicto".



El aporte mensual de RECIPET a CENFA ayuda a subvencionar las atenciones terapéuticas y de capacitación en los lugares de más escasos recursos.

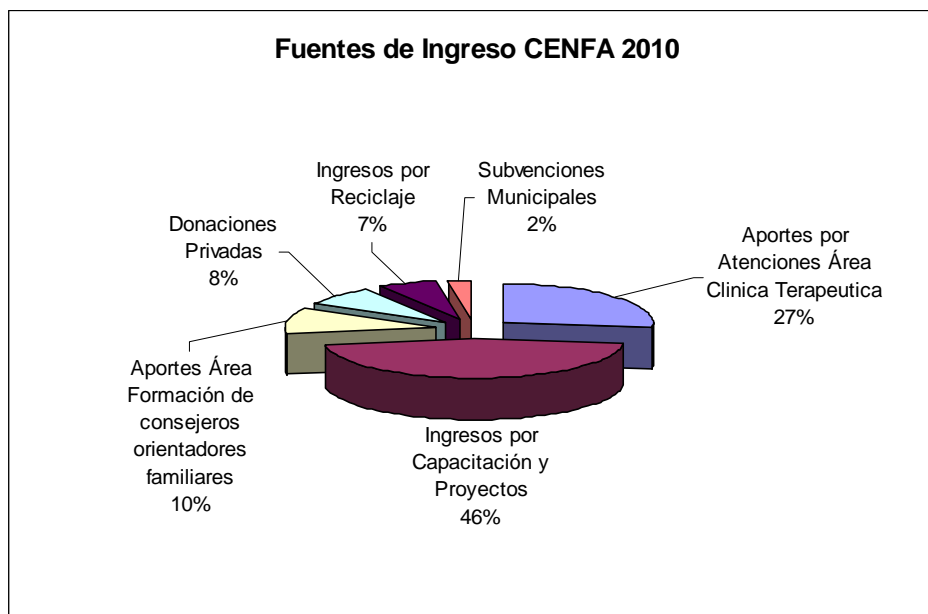
La iniciativa aglutina los esfuerzos de la empresa privada, a través del auspicio de RECIPET, con colaboración de Coca - Cola y McCann Erickson; del gobierno, mediante el respaldo de CONAMA Metropolitana y de la sociedad civil, representada por CENFA.

Durante el 2010, el total de reciclado PET a través de RECIPET alcanzó las 500 toneladas, lo que nos deja en prácticamente lo mismo recogido durante el año 2009.



## INFORME DE GESTIÓN

### Gráficos de Ingresos y gastos 2010



Como se aprecia en el gráfico, el mayor porcentaje de Ingresos de CENFA durante el año 2010, resulta del trabajo realizado en el área de capacitación y proyectos.

Destacamos los proyectos realizados durante el año 2009 y finalizados en el 2010, a través del Ministerio de Vivienda y Urbanismo en Santa Adriana, Comuna de Lo Espejo y Villa Portales en Santiago Centro; Con Mideplan el trabajo realizado para el Desarrollo de organizaciones Sociales y a la empresas CGE que ha confiado por 6° año consecutivo capacitaciones y talleres dirigidos al empleado y su familia en sus diferentes sedes a lo largo del país.

Las Becas sociales (capacitación en oficio con módulo de Formación), constituyen un importante 17% de los ingresos de Capacitación y proyectos en CENFA, cuyo trabajo se hace realidad a través del aporte del 1% de excedente de capacitación, que varias empresas e instituciones confían a nuestra fundación a través de un mandato a las OTIC correspondiente.

Un 27% se constituye por los aportes recibidos de nuestros beneficiarios por las atenciones del área clínica y terapéutica, quienes de acuerdo a su realidad hacen un aporte particular a la institución..

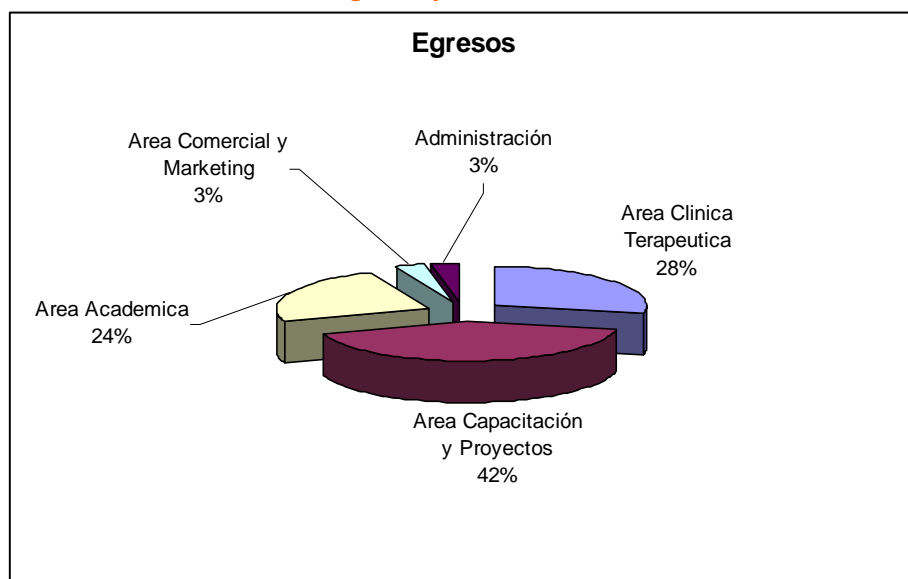
Los aportes señalados como Donaciones Privadas corresponden a ayudas directas recibidas por particulares y empresas, cuyo apoyo es fundamental para la realización y éxito de nuestra misión.

El 10% del área de Formación corresponde a los aportes realizados por los alumnos regulares de nuestro curso de formación de Consejeros Orientadores Familiares con los cuales se cancelan los gastos directos del curso.

Los ingresos por nuestro proyecto de reciclaje de plásticos corresponden a un 7%. De este total, RECIPET entrega más del 80% y la diferencia es el aporte directo recibido por la Municipalidad de las Condes durante este año 2010.

Por último, agradecemos a la Municipalidad de Puerto Montt por su importante aporte a través de una subvención a nuestra misión en la X región.

## Egresos y Gastos 2010



Consecuente con lo ingresos, nuestros egresos y gastos van en directa relación del trabajo realizado. Nuestra fundación busca a través de todas las actividades realizadas cumplir la misión de Fortalecer la Familia de modo de lograr en Chile: MEJOR FAMILIA Y MEJOR SOCIEDAD.



**Agradecemos a todas las personas, empresas y organizaciones que con su ayuda y aporte se suman a nuestra valiosa misión.  
Gracias a su apoyo CENFA sigue trabajando por hacer  
MEJOR FAMILIA Y MEJOR SOCIEDAD.**

**Donación en dinero:**

- INVERSIONES SAN IGNACIO S.A.

**Donaciones a través de alianzas:**

- RECIPET
- Coca Cola

**Instituciones que han contratado nuestros servicios a través de talleres para sus empleados y proyectos sociales:**

- CGE Distribución
- Fundación Crecer
- Universidad de Chile
- Universidad Finis Tέρrea
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo
- MIDEPLAN a través de la División de Organizaciones Sociales.

**Donación en trabajo profesional, equipos y materiales:**

- Editorial Televisa
- MacCann Erickson
- Multiexport
- Revista Cosas
- Revista Vanidades
- Rádios Estella Maris, 63.0 AM Valparaíso
- Iglesia de La Santa Cruz, Estación Central
- Iglesia Santo Tomás de la Pintana

**Instituciones, Fundaciones y Organizaciones con las que trabajamos en red:**

- Comité Nacional Pro Defensa de la Fauna y Flora, CODEFF
- Comunidad de Organizaciones Solidarias
- CONACE Región Metropolitana
- Fundación Trascender
- Fundación San José
- Fundación Chilena de la Adopción
- Otic CNC
- Otic CORCIN
- Otic SOFOFA
- Red VIF zona norte

