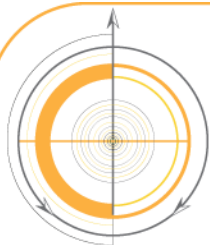


**CENFA**  
CENTRO DE LA FAMILIA  
Mejor Familia Mejor Sociedad





## ¿Qué es Cenfa?

CENFA es una fundación de ayuda social, privada, sin fines de lucro y de inspiración humanista, especializada en la familia; Lleva 45 años al servicio de la comunidad y su misión es proveer de apoyo profesional para fortalecer a las personas y familias en Chile. Labor que realiza a través de atención preventiva, educativa y terapéutica.

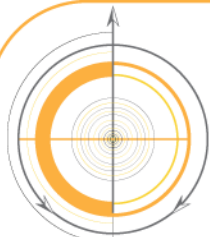


## CENFA en las empresas

CENFA en las empresas, se acerca a la necesidad que tienen los empleadores de tener trabajadores que se sientan contentos consigo mismo y su entorno familiar y laboral; Con la atención brindada a estas problemáticas generamos un aumento de la productividad y bienestar de los trabajadores lo que se traduce en mejores resultados para la empresa.

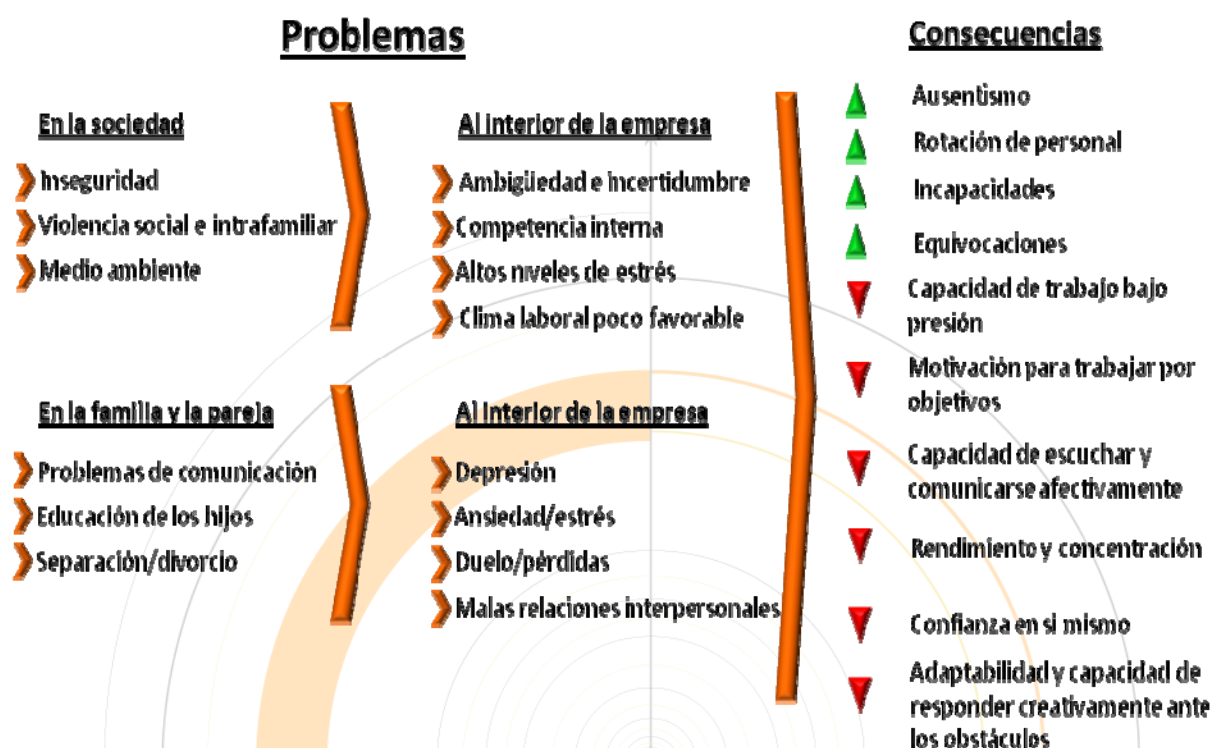


*Mejor Familia   Mejor sociedad   Mejor Familia   Mejor Sociedad   Mejor Familia   Mejor Sociedad*

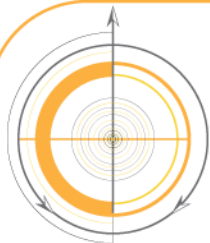


## Programa de asistencia al empleado (PAE)

Los PAE son programas enfocados en el bienestar de los empleados y que buscan exclusivamente mejorar ciertos indicadores negativos en la empresa y fortalecer los positivos, entendiendo que **los problemas personales impactan en el desempeño laboral generando consecuencias negativas a la empresa.**



Cenfa a través de los PAE busca no sólo tratar al empleado y los problemas que éste pueda tener al interior de la empresa, sino que se enfoca en el grupo familiar completo, entendiendo que muchas veces el trabajador es *"la punta del iceberg"* de un problema que está radicado en el núcleo familiar.



## Beneficios que entrega CENFA a través de los PAE

CENFA a través de sus programas de asistencia entrega a las empresas las acciones que han tenido mejores resultados con las personas, parejas y familias a lo largo de 45 años de experiencia ejerciendo y evaluando su misión.

Además, se han incorporado servicios altamente valorados por los empleados que han tenido acceso a estos programas en distintos países del mundo, transformando los PAE Cenfa en programas que incorporan lo mejor de Chile y el mundo.

## Beneficios que incluye el PAE

Foro y consultas on-line a través de web y facebook las 24 horas del día

El estar siempre conectados es una máxima del mundo de hoy, más aún en aquellas personas menores de 40 años. Con este beneficio les entregamos a los empleados contención a sus problemas en cualquier lugar y en cualquier momento.

Charlas sobre temas contingentes y relevantes para los empleados y sus familias.

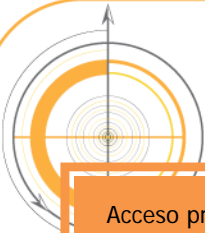
Administración del presupuesto en el hogar, endeudamiento o consumo de alcohol y drogas son temas de interés nacional y más aún en aquellas personas que no tienen acceso a información o educación permanente. Con este beneficio se busca tener empleados más educados sobre temas relevantes para la familia.

Taller sobre temas de relevancia detectado por la empresa o Cenfa

Aprender haciendo es una de las metodologías más efectivas para ser efectivos en la educación. Abordando las problemáticas que afectan a los empleados y sus familias, la metodología de los talleres permiten formar y educar de manera lúdica y vivencial a los empleados, ciertos temas fundamentales.

Atención telefónica de orientación familiar y personal permanente

El ser y sentirse escuchados son factores determinantes para el bienestar de todo ser humano. Lograr dicho propósito como primera contención a problemas emocionales de los empleados y sus familias a través de un simple llamado telefónico, facilita la comunicación y relaciones interpersonales.



Acceso preferente a la atención terapéutica en Cenfa con un pago diferenciado y máximo de \$10.000

Orientación médica gratuita las 24 hrs. A través de línea telefónica 800

Atenciones terapéuticas gratuitas anuales para la empresa a repartir entre sus trabajadores y familiares dependientes a elegir entre:

1ª atención terapéutica de orientación gratuita para el 100% de los empleados

Jornada de auto cuidado

Programa de Mediación familiar

Programa de Rehabilitación por consumo de alcohol y drogas

El acceso a la salud no puede ser gratuito, pero en Cenfa entendemos que se debe ajustar a lo que cada persona puede pagar. Es por ello que el pago es diferenciado, siendo el máximo de \$25.000. Para los empleados y familias de la empresa el rango de precios para las atenciones va desde \$1.000 a máximo \$10.000.

Contar con un médico permanente para hacer consultas de orientación sobre distintas contingencias es una herramienta que ayuda mucho a las familias y sobre todo a las madres. Es por ello que a través de "800 Doctor" entregamos orientación médica gratuita 24/7 a todas las familias de la empresa.

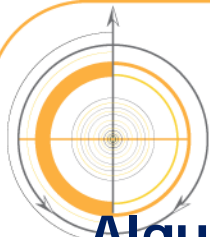
En Cenfa entendemos que existen contingencias en los empleados de una empresa, que RR.HH necesita y debe poder administrar. Por ello se les entregará cierto número de atenciones gratuitas a la empresa, para que distribuya de acuerdo a su criterio entre:  
\*Consejería y orientación, \*Programa de atención Infanto Juvenil.  
\*Atención Psicológica.

La confianza en Cenfa y los terapeutas es fundamental para los niveles de usabilidad de los PAE. Es por eso que en Cenfa entregaremos, para aquellas empresas que así lo prefieran, la primera sesión terapéutica de orientación gratuita para el 100% de los empleados.

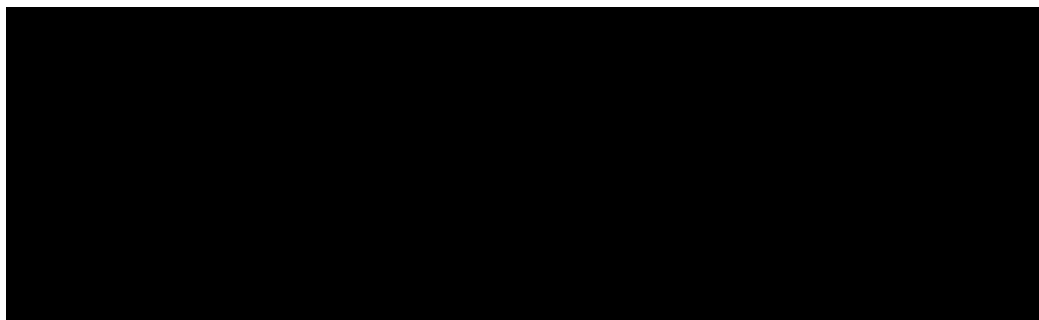
Quererse y estar bien con uno mismo es la base para querer y estar bien con el resto. Es por eso que esta jornada que se realiza fuera del lugar de trabajo y en un ambiente tranquilo, busca enseñar a las personas a enfrentar el mundo desde su propia realidad, tomando nuevas herramientas que lo ayuden a ser feliz.

Programa orientado a la resolución de conflictos familiares, y de pareja en el caso de separación o divorcio. Ayuda a las personas a buscar una solución por sí mismas, por la vía del acuerdo mutuo. Es de interés de CENFA que en estos momentos difíciles, la familia llegue a acuerdos que beneficien a todos los miembros involucrados.

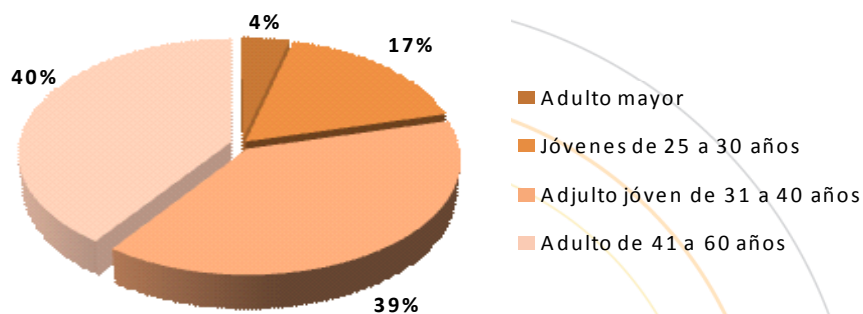
Este problema no solo afecta a la persona que consume si no que también a su familia, entorno laboral y social.  
Este programa ofrece hacer el diagnóstico de la persona y de su entorno social y diseñar la estrategia adecuada para cada caso.



## Algunos datos Año 2010 del trabajo realizado área clínica terapéutica por CENFA

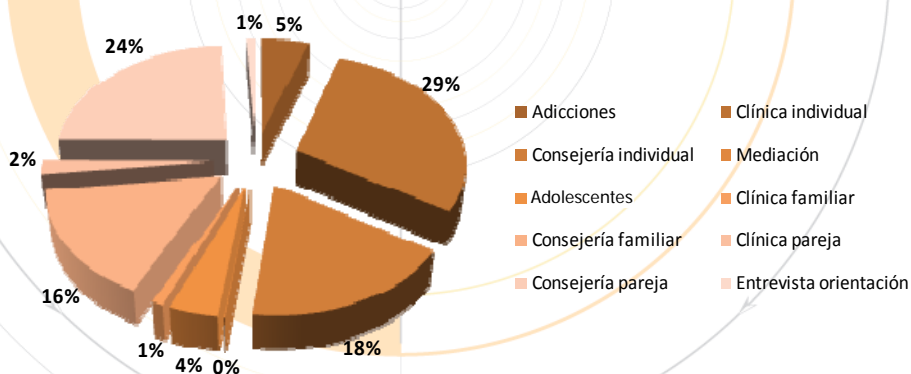


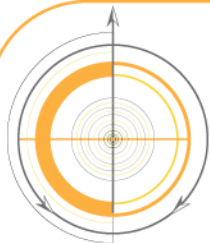
### Cientes 2010 según grupo etario



### Sesiones por tipo de terapia

Total sesiones 2010: 7.719 sesiones





## Los PAE en Chile

En Chile el desarrollo de programas enfocados en los empleados aun es deficiente. A diferencia de países de América como México y Estados Unidos, además de la mayoría de los países europeos; Chile ha comenzado a pensar en el desarrollo del recurso humano en forma integral de manera muy paulatina en la última década.

Es por lo anterior que Cenfa a través de estos programas busca llegar a todas las empresas de Chile, sin discriminación de tamaño o niveles de ingresos. Por ser una institución de beneficencia sin fines de lucro, el único objetivo que se persigue es dar acceso a la mayor cantidad de personas posibles con un servicio de excelencia en todas sus áreas, respaldada por los más de 45 años que el Centro Nacional de la Familia lleva en Chile a disposición de su gente.

