

¿Quién es Cenfa?

Cenfa es una fundación de ayuda social, privada, sin fines de lucro y de inspiración humanista, especializada en la familia. Lleva 44 años al servicio de la comunidad y su misión es proveer de apoyo profesional para el fortalecimiento de la familia en Chile a través de atención preventiva, educativa y terapéutica a personas, familias y grupos.

Cenfa en el desarrollo organizacional

Cenfa ha visto en las empresas una gran necesidad de apoyo tanto en la gestión de recursos humanos como en las estrategias hacia sus trabajadores; permitiendo abordar y mejorar ciertos indicadores que afectan negativamente sus resultados globales.

Conceptos como el presentismo (*Cuando un empleado esta presente en puesto de trabajo pero ausente en sus funciones*) se han instalado en variados estudios e informes que tratan de explicar la baja productividad o rentabilización del puesto de trabajo; sin embargo, Chile es un país con bajo nivel de desarrollo organizacional y políticas que busquen aminorar los efectos al interior de la empresa, producidos, muchas veces, fuera de ella.

Algunos estudios de la Organización Mundial de la Salud dicen que el 65% de los empleados de una empresa tiene problemas personales. Por otro lado, la Organización Mundial del Trabajo habla de 1,75 días de ausentismo al año por empleado, explicado solo por sus problemas personales y se estima que el presentismo equivale a cuatro veces la tasa de ausentismo¹, demostrando que la necesidad de implementar políticas que busquen aminorar estos efectos es una necesidad creciente en las empresas de Chile y el mundo.

Acciones que neutralizan los efectos

Con el objetivo de enfrentar estratégicamente los problemas crecientes a nivel organizacional, Cenfa ha desarrollado una serie de beneficios orientados al bienestar de los empleados y sus grupos familiares; beneficios que han sido exitosos durante más de cuarenta años en Chile.

Estos programas, mundialmente conocidos como PAE (Programas de Asistencia a los Empleados) han sido desarrollados por las principales empresas a nivel mundial con excelentes resultados tanto cualitativa como cuantitativamente; mejorando indicadores claves a nivel de productividad y generando un retorno sobre la inversión muchas veces considerablemente superior a los esperados. A modo de ejemplo, la empresa Boeing ha ahorrado U\$MM5,1 gracias a la implementación de estos programas².

Los PAE desarrollados por Cenfa están orientados a cubrir las necesidades globales de los empleados, entregando un servicio estratégico y en 360° a las empresas. Cenfa a través de sus programas PAE pone a disposición de ellas los beneficios más exitosos tanto en Chile como en el resto del mundo.

¹ Revista Ciencia y Trabajo abril – junio 2007

² www.boeing.com/companyoffices